

Kunden-/Erstinformation

Aufgrund der gesetzlichen Regelung des § 15 VersVermV erhält der Kunde nachfolgende Informationen.

Mit der Unterschrift bestätigt der Kunde die nachgenannten Informationen in klarer und verständlicher Weise erhalten zu haben.

Im Rahmen des ersten Kontaktes und vor Abschluss des gewünschten Versicherungsschutzes wurden dem Kunden folgende Informationen schriftlich mitgeteilt:

- 1.) Name des Vermittlers: LUBECA Versicherungskontor GmbH
- 2.) Adresse: Beckergrube 38-52, 23552 Lübeck
- 3.) Der Vermittler ist Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach § 34d Abs.1 GewO und hat sein Gewerbe bei der zuständigen Behörde angezeigt. Er hat sich ferner in das Register nach § 34d Abs.7 GewO eintragen lassen. Der Kunde kann diese Eintragung unter der Internetseite www.vermittlerregister.info überprüfen.

Berufsrechtliche Regelungen sind insbesondere:
§ 34 d Gewerbeordnung
§§ 59 – 68 VVG
VersVermV

- 4.) Beratung
Unsere Tätigkeit beinhaltet, neben der Tätigkeit als Versicherungsmakler, auch die Beratung.
- 5.) Aufsichtsbehörde:
Industrie- und Handelskammer zu Lübeck
Fackenburger Allee 2
23554 Lübeck
<https://www.ihk-schleswig-holstein.de>
- 5.) Anschrift der Registerbehörde im Sinne des § 11a GewO:
Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.
Breite Straße 29, 10178 Berlin
Telefon: (0180)-60 05 85 0
(20 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz, höchstens 60 Cent/Min. aus Mobilfunknetzen)
- 6.) Das elektronische Postfach des Registers im Sinne des § 11a Abs.1 GewO: vr@dihk.de
- 7.) Registernummer, unter der, der Vermittler im Register eingetragen ist: D-CR9F-M7F4W-36
- 8.) Der Gewerbetreibende besitzt keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital eines bestimmten Versicherungsunternehmens.
- 9.) Kein bestimmtes Versicherungsunternehmen oder das Mutterunternehmen eines bestimmten Versicherungsunternehmens besitzt eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital des Gewerbetreibenden.

IBAN: DE22 2305 0101 0160 3558 55

Sparkasse zu Lübeck

BIC: NOLADE21SPL

Postfach 12 06, 23502 Lübeck
Telefon: +49 (451) 14 8-260
Telefax: +49 (451) 14 8-347
mail@lubeca.eu

www.lubeca.eu

Geschäftsführung: Dirk Beyer
Registergericht: HRB Nr. 102 HL
Registrierung Nr.: D-CR9F-M7F4W-36

10.) Gemäß § 36 VSBG und § 17 Abs. 4 VersVermV teilen wir mit, dass wir verpflichtet und bereit sind an einem Streitbeteiligungsverfahren teilzunehmen. Folgende Schlichtungsstellen können angerufen werden:

Versicherungsombudsmann e.V.
Thomas Flemming
Postfach 080 632
10006 Berlin

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung
Heinz Lanfermann
Postfach 060222
10052 Berlin

Belehrung:

Bei Streitigkeiten aus der Tätigkeit der Vermittlung eines Versicherungsvertrages kann der Kunde das Beschwerde- und Streitschlichtungsverfahren gegenüber dem Versicherungsmakler bei einem Ombudsmann gemäß der Verfahrensordnung einleiten. Hiermit wurde der Kunde über seine gesetzlichen Rechte belehrt.

11.) Beschwerden – Beschwerden sind in Textform an die Geschäftsleitung zu richten und werden unverzüglich bearbeitet. Email: beschwerde@lubeca.eu

12.) Art und Quelle der Vergütung

Die Vergütung unserer Tätigkeit erfolgt als:

- in der Versicherungsprämie enthaltene Courtage, die vom jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird oder als
- konkret vereinbarte Zahlung durch den Kunden oder als
- Kombination aus beidem.

Dies ist abhängig von den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und den Versicherungsprodukten, welche eventuell vermittelt werden.

Mit der nachfolgenden Unterschrift bestätigt der Kunde die vorgenannten Informationen erhalten und verstanden zu haben.

.....
(Ort, Datum)

.....
Unterschrift des Auftraggebers/Kunden (Stempel)

IBAN: DE22 2305 0101 0160 3558 55

Sparkasse zu Lübeck

BIC: NOLADE21SPL

Postfach 12 06, 23502 Lübeck
Telefon: +49 (451) 14 8-260
Telefax: +49 (451) 14 8-347
mail@lubeca.eu

www.lubeca.eu

Geschäftsführung: Dirk Beyer
Registergericht: HRB Nr. 102 HL
Registrierung Nr.: D-CR9F-M7F4W-36